



FACULDADE

**ViaSapiens**

A IDENTIDADE DO CONHECIMENTO

**FACULDADE VIASAPIENS – FVS  
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**VALÉRIA GOMES DOS SANTOS**

**IMPACTO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NAS  
PRÁTICAS CONTÁBEIS**

**TIANGUÁ – CE  
JUNHO/2025**

VALÉRIA GOMES DOS SANTOS

**IMPACTO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NAS  
PRÁTICAS CONTÁBEIS**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à banca examinadora da Faculdade ViaSapiens, como requisito parcial para a obtenção do grau de Bacharel em Ciências Contábeis.

**Orientadora:** Professora Mestre Keila Costa de Souza.

**TIANGUÁ**

**2025**

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação  
Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca da Faculdade ViaSapiens  
com os dados fornecidos pelo(a) autor(a)

G633i GOMES, VALÉRIA.  
IMPACTO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E  
COMUNICAÇÃO NAS PRÁTICAS CONTÁBEIS: / VALÉRIA  
GOMES - 2025.  
26 f.

Trabalho de Conclusão de Curso (graduação) - Faculdade ViaSapiens,  
Bacharelado em Ciências Contábeis, Tianguá. 2025  
Orientação: Me. Keila Costa de Souza  
1. CONTABILIDADE. 2. TICS. 3. TECNOLOGIA. 4. INOVAÇÃO.  
5. PROFISSIONAIS CONTÁBEIS. I. Título.

CDD 657

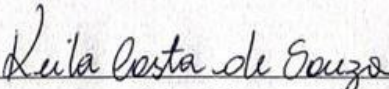
aluna VALÉRIA GOMES DOS SANTOS

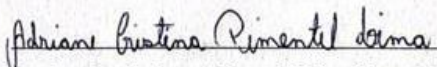
**IMPACTO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NAS PRÁTICAS  
CONTÁBEIS**

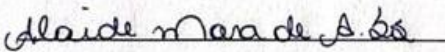
Artigo apresentado à Faculdade ViaSapiens, como exigência parcial para a obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis.

Aprovado em: 17/10/2025.

BANCA EXAMINADORA:

  
Orientador: Prof. Me. Keila Costa de Souza

  
Membro: Prof. Esp. Adriane Cristina Pimentel Lima

  
Membro: Prof. Esp. Alaide Mara de Albuquerque Sá

## AGRADECIMENTO

Agradeço, em primeiro lugar, a Deus, por me conceder forças nos momentos difíceis, sabedoria para enfrentar os desafios e fé para continuar mesmo diante das incertezas. Sem Sua presença em minha vida, esta caminhada certamente teria sido mais árdua.

À minha família, minha base e maior apoio, deixo meu amor e minha gratidão. Aos meus pais e meu noivo, que sempre acreditaram em mim, mesmo quando eu duvidei, agradeço pelo incentivo constante, pelos conselhos, pela paciência e pelo exemplo de perseverança. Aos meus irmãos e demais familiares, que torceram por mim e celebraram cada pequena conquista, muito obrigado por caminharem ao meu lado com palavras de carinho e gestos de apoio.

Expresso minha sincera gratidão à professora Keila Costa de Souza, por aceitar me orientar, pela atenção dedicada, pelas orientações pontuais e pela paciência em cada etapa deste trabalho. Seu conhecimento, disponibilidade e apoio foram fundamentais para o desenvolvimento desta pesquisa. Estendo meus agradecimentos a todos os professores do curso de Ciências Contábeis e Administração, cujos ensinamentos deixaram marcas profundas na minha formação acadêmica e profissional.

As colegas e amigas construídas ao longo da graduação, deixo meu reconhecimento e carinho por cada conversa, trabalho em grupo, troca de ideias e momentos compartilhados, que tornaram essa jornada mais leve e significativa. A presença de vocês foi essencial para tornar este percurso mais humano e acolhedor.

Não poderia deixar de agradecer aos contadores da cidade de Tianguá-CE que gentilmente participaram da pesquisa, dedicando parte do seu tempo para contribuir com informações valiosas que enriqueceram este trabalho. Sua colaboração foi essencial para que este estudo se concretizasse.

Por fim, agradeço a todos que, direta ou indiretamente, contribuíram para que este trabalho fosse possível. Cada palavra de incentivo, cada gesto de apoio e cada demonstração de confiança foram fundamentais para a realização deste sonho. A todos vocês, meu mais sincero e profundo agradecimento.

## RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo analisar o impacto das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) nas práticas contábeis sob a ótica dos profissionais atuantes no município de Tianguá-CE. Considerando que a contabilidade é uma ciência social aplicada diretamente influenciada pelas transformações tecnológicas do ambiente organizacional, torna-se essencial compreender como essas inovações têm sido incorporadas ao cotidiano dos contadores. A pesquisa fundamenta-se em uma abordagem quantitativa, tendo como instrumento de coleta de dados um questionário estruturado, aplicado a uma amostra de 11 profissionais da contabilidade que atuam em diferentes setores locais. O referencial teórico abordou conceitos relacionados à evolução das TICs, sua aplicação na contabilidade, os principais sistemas utilizados e os desafios enfrentados pelos profissionais diante dessas mudanças. Os dados revelaram que a grande maioria dos respondentes utiliza ferramentas tecnológicas em suas rotinas, sendo os sistemas ERP, as planilhas eletrônicas e os softwares de gestão fiscal os mais frequentes. Os principais benefícios apontados foram a agilidade na execução das tarefas, a redução de erros, o aumento da segurança das informações e a melhoria na comunicação com os clientes. Por outro lado, os desafios mais citados foram a falta de capacitação técnica, os altos custos de implementação e a resistência à mudança por parte de alguns profissionais ou empresas. Os resultados demonstram que, embora as TICs representem um avanço significativo na contabilidade, sua eficácia está diretamente relacionada à adaptação dos profissionais e à disposição para atualização constante. Dessa forma, conclui-se que as Tecnologias da Informação e Comunicação exercem papel essencial na modernização e na eficiência das práticas contábeis, contribuindo para a transformação da atuação do contador, que assume um papel mais estratégico e analítico no contexto empresarial atual. A pesquisa reforça a importância de políticas de capacitação e investimento em tecnologia para garantir a competitividade e a qualidade dos serviços contábeis na região estudada.

**Palavras-chave:** Contabilidade. TICs. Inovação. Tecnologia. Profissionais contábeis. Modernização.

## ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of Information and Communication Technologies (ICTs) on accounting practices from the perspective of professionals working in the municipality of Tianguá, Ceará, Brazil. Considering that accounting is a social science directly influenced by technological transformations in the organizational environment, it is essential to understand how such innovations have been incorporated into the daily routines of accountants. The research is based on a quantitative approach, using a structured questionnaire as the data collection instrument, applied to a sample of accounting professionals working in various local sectors. The theoretical framework addressed concepts related to the evolution of ICTs, their application in accounting, the main systems used, and the challenges faced by professionals in adapting to these changes. The data revealed that the vast majority of respondents use technological tools in their work routines, with ERP systems, spreadsheets, and tax management software being the most common. The main benefits identified include greater agility in task execution, error reduction, improved information security, and enhanced communication with clients. On the other hand, the most cited challenges were the lack of technical training, high implementation costs, and resistance to change from some professionals or companies. The results demonstrate that, although ICTs represent a significant advancement in accounting, their effectiveness is directly related to the professionals' ability to adapt and their willingness to engage in continuous learning. Therefore, it is concluded that Information and Communication Technologies play an essential role in the modernization and efficiency of accounting practices, contributing to the transformation of the accountant's role into a more strategic and analytical function within the current business context. The research highlights the importance of training policies and technological investment to ensure the competitiveness and quality of accounting services in the studied region.

**Keywords:** Accounting. ICTs. Innovation. Technology. Accounting professionals. Modernization.

## **LISTA DE GRÁFICOS/TABELAS/QUADROS/FIGURAS**

Gráfico 01 – Experiência Profissional.....	14
Gráfico 02 - Campo de Atuação.....	15
Gráfico 03 - Formação Profissional.....	15
Gráfico 04 - Tecnologias Utilizadas.....	16
Gráfico 05 - Frequência de Uso das TICs.....	16
Gráfico 06 - Eficiência das TICs nas Rotinas Contábeis.....	17
Gráfico 07 - TICs e Geração de Relatórios e Análises Gerenciais.....	17
Gráfico 08 - TICs e a Qualidade das Informações Contábeis.....	18
Gráfico 09 - Desafios do Uso das TICs na Contabilidade.....	18
Gráfico 10 - Nível de Capacitação.....	19
Gráfico 11 - Impacto das TICs na Profissão Contábil.....	19
Gráfico 12 - Expectativa Sobre a Importância Futura do Domínio das TICs.....	20

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>8</b>
<b>2 REFERENCIAL TEÓRICO .....</b>	<b>10</b>
2.1 FUNDAMENTOS DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TICS) .....	10
2.2 EVOLUÇÃO DAS TICS NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL.....	10
2.3 DESAFIOS DA IMPLEMENTAÇÃO DE TICS NA CONTABILIDADE .....	11
2.4 TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E O NOVO PARADIGMA DA CONTABILIDADE .	11
2.5 O FUTURO DAS PROFISSÕES CONTÁBEIS FRENTE À AUTOMAÇÃO.....	12
2.6 CONSIDERAÇÕES FINAIS DO REFERENCIAL TEÓRICO .....	12
2.7 LIMITAÇÕES DA PESQUISA.....	13
<b>3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS.....</b>	<b>13</b>
<b>4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS .....</b>	<b>14</b>
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>20</b>
5.1 RECOMENDAÇÕES PRÁTICAS.....	21
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>22</b>
<b>APÊNDICE/ANEXO .....</b>	<b>23</b>

## 1 INTRODUÇÃO

A contabilidade, enquanto ciência social aplicada, acompanha as transformações do ambiente organizacional, exigindo constante atualização e adaptação de seus profissionais. Nas últimas décadas, observou-se uma crescente integração das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) às rotinas contábeis, impactando desde o registro de dados até a geração de relatórios e análises gerenciais. Essa realidade exige que os profissionais da contabilidade desenvolvam continuamente novas competências técnicas e tecnológicas, visando não apenas à eficiência operacional, mas também à melhoria na tomada de decisões.

De acordo com Oliveira e Souza (2020), a inserção de TICs no ambiente contábil permite maior automação de processos, redução de erros, agilidade no acesso à informação e maior controle das atividades. Além disso, o uso de softwares especializados, plataformas de gestão integrada (ERP) e inteligência artificial tem contribuído para a modernização das práticas contábeis. No entanto, tais avanços também impõem desafios relacionados à capacitação, à segurança da informação e à adaptação cultural das equipes.

Nesse contexto, torna-se relevante analisar como os contadores percebem e utilizam as TICs em seu cotidiano profissional, quais benefícios e dificuldades enfrentam e de que forma a tecnologia tem, de fato, impactado sua atuação. Entender essa dinâmica é essencial para contribuir com a evolução da profissão contábil, bem como para apoiar instituições de ensino e empresas na formulação de políticas de desenvolvimento e treinamento adequadas.

Dessa forma, este estudo busca responder à seguinte pergunta de pesquisa: *Quais são os impactos percebidos pelos contadores quanto à utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação nas práticas contábeis?*

O objetivo geral deste trabalho é analisar o impacto das TICs nas práticas contábeis sob a ótica dos profissionais da área. Para auxiliar na consecução do objetivo geral, foram definidos os seguintes objetivos específicos:

- Identificar os tipos de TICs mais utilizados por contadores nas rotinas contábeis;
- Avaliar a percepção dos profissionais sobre os benefícios e dificuldades da utilização das TICs;
- Verificar em que medida a utilização das TICs tem contribuído para a eficiência e a qualidade dos serviços contábeis.

A metodologia adotada nesta pesquisa é de natureza quantitativa, com o objetivo de coletar e analisar dados mensuráveis que possibilitem a identificação de padrões e tendências. Para isso, elaborou-se um questionário estruturado com 12 questões fechadas, que será aplicado

a um grupo de 11 contadores atuantes em empresas e escritórios de contabilidade na cidade de Tianguá-CE.

A seleção dos participantes considerou, intencionalmente, profissionais reconhecidos na área — contadores com ampla experiência e atuação de destaque no mercado local —, com o intuito de assegurar respostas mais qualificadas e alinhadas à realidade prática do setor. A escolha desses contadores visa obter percepções embasadas, que reflitam o conhecimento técnico e a vivência cotidiana com os temas abordados.

As respostas obtidas serão tratadas por meio de estatísticas descritivas simples, como frequências absolutas e relativas (percentuais), facilitando a análise e interpretação dos dados. Optou-se por não realizar o pré-teste do questionário, uma vez que o instrumento foi desenvolvido com base em modelos previamente validados na literatura e adaptado de forma clara e objetiva ao público-alvo da pesquisa.

Os resultados esperados incluem a identificação de práticas tecnológicas comuns, bem como a avaliação crítica dos impactos positivos e negativos percebidos pelos profissionais contábeis, contribuindo assim para uma melhor compreensão do cenário tecnológico contábil atual.

A justificativa desta pesquisa fundamenta-se na crescente relevância das TICs para o exercício da contabilidade, exigindo a constante atualização dos profissionais e a adaptação das organizações contábeis. Compreender como essas tecnologias estão sendo utilizadas e quais desafios ainda existem permite oferecer subsídios para o aprimoramento da formação profissional, o desenvolvimento de ferramentas tecnológicas mais adequadas e o fortalecimento do papel estratégico da contabilidade nas organizações. Além disso, a escassez de estudos que abordem a percepção prática dos contadores diante da adoção das TICs torna esta pesquisa relevante, tanto do ponto de vista social quanto acadêmico, por oferecer subsídios originais à formação, gestão e inovação no campo contábil.

A principal contribuição deste estudo é fornecer uma visão atualizada e prática da realidade enfrentada pelos profissionais da contabilidade diante da adoção das TICs, promovendo reflexões e sugestões que possam ser úteis tanto para a academia quanto para o mercado contábil.

Este artigo está estruturado em cinco seções. Além desta introdução, a segunda seção apresenta a fundamentação teórica sobre TICs e contabilidade. A terceira seção descreve os procedimentos metodológicos utilizados. A quarta seção contempla a análise e discussão dos resultados obtidos. Por fim, a quinta seção apresenta as considerações finais, seguidas das referências bibliográficas.

## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

### 2.1 FUNDAMENTOS DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TICS)

As TICs abrangem um conjunto de recursos tecnológicos utilizados no armazenamento, transmissão e manipulação de informações. No contexto contábil, incluem sistemas de contabilidade digital, softwares de gestão financeira e plataformas de auditoria. Para Rezende (2017, p. 88), “as TICs representam uma inovação disruptiva para a contabilidade, pois transformam a maneira como os dados são capturados, processados e relatados”.

A informatização dos processos contábeis reduziu erros manuais e aumentou a velocidade da geração de relatórios. Segundo Ribeiro *et al.* (2021), “o uso de tecnologias como a automação e a análise de dados aumentou a confiabilidade da informação contábil e sua relevância para o processo decisório”.

A *Robotic Process Automation* (RPA), por exemplo, tem sido aplicada com sucesso na execução de tarefas repetitivas. Como destaca Cruz (2020), “a adoção de RPA permite aos contadores focarem em tarefas analíticas, delegando atividades operacionais a sistemas inteligentes”.

Além disso, com a integração de diferentes bases de dados por meio dos sistemas ERP, possibilitou-se uma visão mais holística das finanças empresariais. Essa integração contribui para a conformidade com legislações fiscais e padronizações internacionais, como as IFRS (Normas Internacionais de Contabilidade).

### 2.2 EVOLUÇÃO DAS TICS NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL

A transformação digital tem revolucionado os modelos de negócios e gestão organizacional. Segundo Castells (2011), a sociedade contemporânea configura-se como uma “sociedade em rede”, onde a informação é o principal insumo produtivo. Neste cenário, as TICs passaram de ferramentas operacionais a instrumentos estratégicos.

Sistemas ERP, computação em nuvem, big data e inteligência artificial tornaram-se pilares da gestão empresarial. Conforme Laudon e Laudon (2020), “as TICs proporcionam um ambiente de negócios mais flexível, transparente e dinâmico, aumentando a competitividade e a capacidade de adaptação das empresas”.

Na contabilidade, isso se traduz em relatórios mais rápidos, controle mais rigoroso e melhor suporte à governança corporativa. Como assinala Oliveira (2019), “a capacidade de adaptação tecnológica é hoje um diferencial competitivo na área contábil”.

### 2.3 DESAFIOS DA IMPLEMENTAÇÃO DE TICS NA CONTABILIDADE

Apesar dos inúmeros benefícios, a implementação das TICs na contabilidade ainda enfrenta entraves. Barreiras culturais, orçamentárias e técnicas limitam a adoção eficiente dessas tecnologias. Segundo Giese et al. (2019), a resistência de profissionais à mudança e a dificuldade de integração entre sistemas antigos e novos são obstáculos recorrentes.

Outro desafio relevante é a segurança da informação. Dados contábeis são altamente sensíveis e, por isso, vulneráveis a ataques cibernéticos. Para Tipton e Krause (2012), a segurança da informação deve ser tratada como uma prioridade estratégica pelas organizações, exigindo políticas rigorosas e investimentos contínuos.

A capacitação de profissionais é fundamental nesse processo. Como afirmam Moreira e Lima (2020), “a formação continuada e o domínio das ferramentas digitais são indispensáveis para que o contador se mantenha relevante em um ambiente cada vez mais tecnológico”.

### 2.4 TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E O NOVO PARADIGMA DA CONTABILIDADE

A digitalização dos processos contábeis não apenas automatiza tarefas, mas redefine o papel do contador. Segundo Perottoni et al. (2021), “a contabilidade digital proporciona ganhos em eficiência e transparência, além de liberar o profissional para funções de caráter mais estratégico”.

Os sistemas modernos proporcionam relatórios em tempo real, reduzem a margem de erro e facilitam auditorias internas e externas. Isso reforça a importância do contador como intérprete da informação financeira, capaz de fornecer análises detalhadas e recomendações baseadas em dados.

Como destaca Sá (2019), “a contabilidade contemporânea exige do profissional uma postura proativa, voltada à inovação e à interpretação crítica de cenários econômicos”.

### 2.5 O FUTURO DAS PROFISSÕES CONTÁBEIS FRENTE À AUTOMAÇÃO

A automação está reconfigurando o perfil do contador. Lançamentos contábeis, conciliações e fechamentos mensais são, em muitos casos, realizados por sistemas de inteligência artificial. Segundo Schwab (2016), estamos na Quarta Revolução Industrial, onde tecnologias disruptivas estão transformando todas as profissões.

Costa e Oliveira (2021) afirmam que “o contador do futuro será um estrategista da informação, integrando dados financeiros a decisões gerenciais de alta relevância”. Portanto, o domínio técnico precisa vir acompanhado de competências analíticas, digitais e éticas.

## 2.6 CONSIDERAÇÕES FINAIS DO REFERENCIAL TEÓRICO

O panorama apresentado ao longo deste capítulo evidencia que as Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) estão profundamente enraizadas na evolução da contabilidade moderna. A literatura aponta que, embora existam inúmeros benefícios associados à adoção dessas ferramentas — como automação, eficiência, confiabilidade e apoio estratégico —, também persistem desafios significativos, principalmente no que diz respeito à capacitação profissional, à segurança da informação e à resistência à mudança.

A transformação digital, portanto, representa não apenas uma adaptação tecnológica, mas uma mudança de paradigma que afeta diretamente como os profissionais da contabilidade pensam, operam e agregam valor às organizações. O contador contemporâneo, diante desse cenário, precisa transcender o papel técnico tradicional e assumir uma postura analítica, proativa e estratégica.

Com base nas contribuições teóricas analisadas, verifica-se a importância de compreender, na prática, como esses conceitos e transformações têm sido percebidos e enfrentados pelos contadores atuantes no mercado. Essa compreensão fundamenta o desenvolvimento da presente pesquisa, que se propõe a investigar a realidade vivenciada por profissionais da área, contribuindo para a reflexão crítica sobre o futuro da contabilidade em meio ao avanço tecnológico.

Dando sequência ao trabalho, a próxima seção detalha os procedimentos metodológicos utilizados para alcançar os objetivos propostos e responder à pergunta de pesquisa norteadora deste estudo.

## 2.7 LIMITAÇÕES DA PESQUISA

A presente pesquisa possui como principal limitação o número reduzido de respondentes, totalizando 11 contadores atuantes no município de Tianguá/CE. Embora o questionário tenha sido elaborado de forma criteriosa e aplicado de maneira sistemática, a amostra, por ser intencional e de natureza não probabilística, restringe a possibilidade de generalização dos resultados. Ressalta-se que o objetivo deste estudo é de caráter exploratório, buscando compreender a percepção local dos profissionais sobre o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) nas práticas contábeis. Dessa forma, os resultados aqui apresentados refletem exclusivamente a realidade observada neste contexto específico, não podendo ser extrapolados para outras regiões ou categorias sem a devida contextualização.

### **3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

A pesquisa caracteriza-se como quantitativa e descritiva, conforme a classificação proposta por Gil (2019). A abordagem quantitativa busca quantificar dados e mensurar opiniões, atitudes e comportamentos por meio de técnicas estatísticas. Já a pesquisa descritiva objetiva observar, registrar, analisar e correlacionar fatos ou fenômenos sem os manipular, proporcionando uma visão precisa das características do objeto estudado.

O presente estudo é classificado como uma pesquisa aplicada, pois busca gerar conhecimento com aplicação prática no contexto contábil. O método adotado é o levantamento por meio de questionário estruturado, que será utilizado como instrumento principal de coleta de dados.

A população da pesquisa é composta por contadores que atuam em empresas privadas e escritórios de contabilidade. A amostra foi intencional e por conveniência, composta por 11 profissionais da área contábil que atuam na cidade de Tianguá-CE e aceitaram participar voluntariamente da pesquisa.

Será utilizado um questionário estruturado contendo questões fechadas. O questionário será disponibilizado eletronicamente e abordará os seguintes temas: (i) perfil profissional; (ii) tecnologias utilizadas nas rotinas contábeis; (iii) percepção sobre os impactos das TICs; (iv) benefícios e dificuldades enfrentadas; (v) avaliação geral. Não será realizado teste prévio do questionário.

As respostas às questões fechadas do instrumento de coleta de dados serão analisadas por meio da estatística descritiva, visando sintetizar e interpretar os dados de maneira clara e objetiva. Serão calculadas frequências absolutas e relativas (percentuais), permitindo a

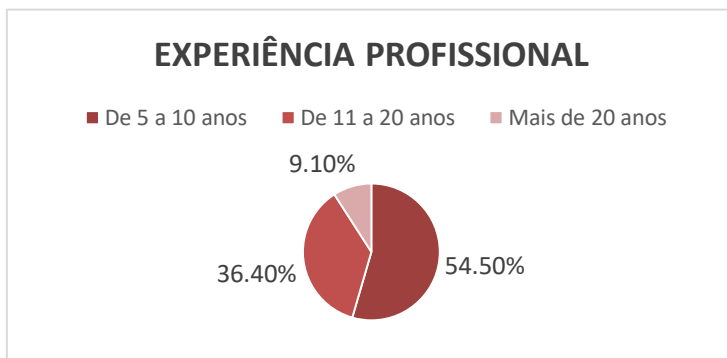
identificação de padrões, tendências e distribuições das respostas dos participantes em relação às variáveis investigadas.

Esses procedimentos possibilitarão a compreensão da representatividade de cada resposta no conjunto geral, facilitando a visualização dos resultados e subsidiando as interpretações e discussões posteriores. Os dados serão organizados em tabelas e gráficos para melhor apresentação e análise, utilizando-se ferramentas computacionais como planilhas eletrônicas (por exemplo, Microsoft Excel) ou softwares estatísticos específicos, conforme a necessidade.

A pesquisa respeitará os princípios éticos previstos na Resolução n.º 510/2016 do Conselho Nacional de Saúde. Todos os participantes serão informados sobre os objetivos do estudo e a participação será voluntária. Será garantido o anonimato e a confidencialidade das informações fornecidas.

#### 4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

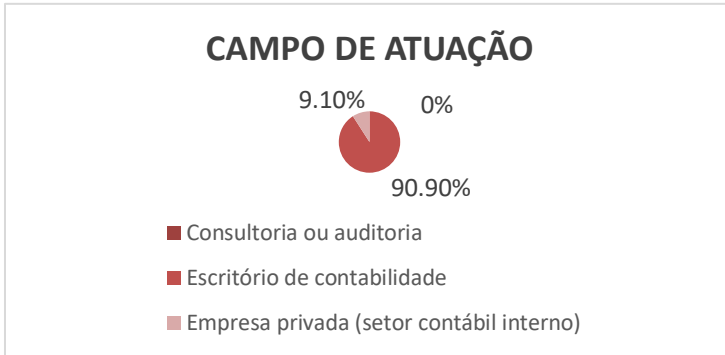
##### Gráfico 01 – Experiência Profissional.



Fonte: Dados de pesquisa direta (2025).

O gráfico 1 demonstra que a maioria dos respondentes possui entre 5 e 10 anos de experiência na área contábil (54,5%). Profissionais com 11 a 20 anos representam 36,4% e apenas 9,1% possuem mais de 20 anos de atuação. Essa distribuição indica uma predominância de profissionais em fase madura da carreira, com razoável experiência acumulada.

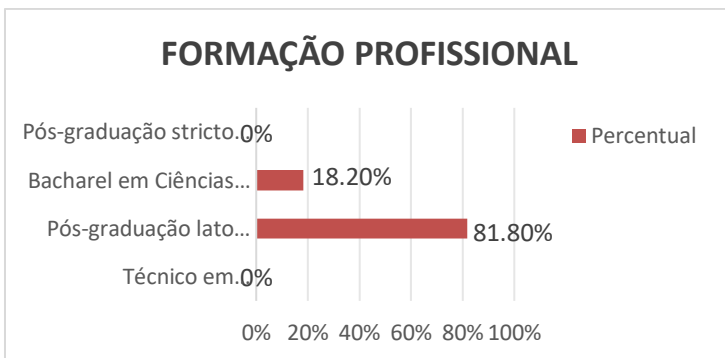
##### Gráfico 02 - Campo de Atuação.



Fonte: Dados de pesquisa direta (2025).

No gráfico 2, nota-se que 90,9% dos participantes atuam em escritórios de contabilidade, enquanto apenas 9,1% trabalham no setor contábil interno de empresas privadas. Essa predominância reflete a forte presença de serviços contábeis terceirizados na região pesquisada, o que pode influenciar na diversidade de tecnologias utilizadas e no volume de demandas enfrentadas.

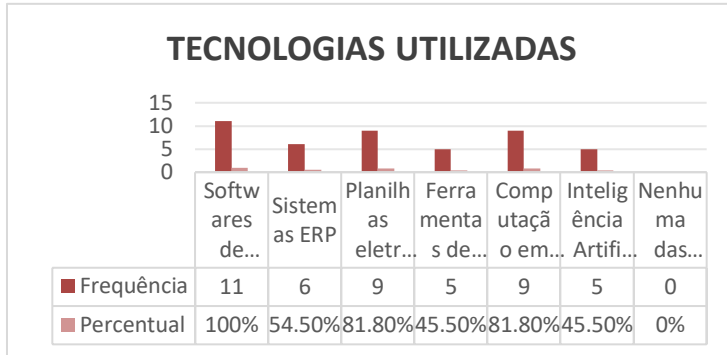
### Gráfico 03 - Formação Profissional.



Fonte: Dados de pesquisa direta (2025).

Quanto à formação acadêmica (gráfico 3), a maioria (81,8%) possui especialização ao nível de pós-graduação lato sensu, e apenas 18,2% são bacharéis. Esse dado reforça a preocupação dos profissionais com a qualificação continuada, aspecto fundamental para acompanhar a evolução tecnológica do setor.

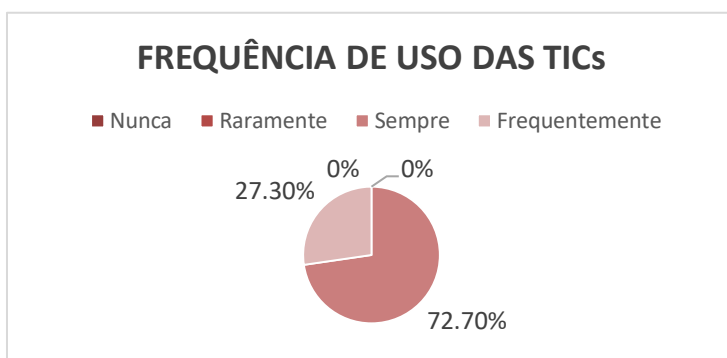
### Gráfico 04 - Tecnologias Utilizadas.



Fonte: Dados de pesquisa direta (2025).

O gráfico 4 detalha as tecnologias utilizadas com frequência nas rotinas contábeis. Todos os respondentes (100%) utilizam softwares específicos de contabilidade, demonstrando a centralidade desses sistemas no exercício profissional. Tecnologias complementares, como planilhas eletrônicas (81,8%) e computação em nuvem (81,8%), também apresentam ampla adoção, indicando uma tendência à digitalização e compartilhamento de informações em tempo real. Ferramentas mais avançadas, como sistemas ERP (54,5%) e *Business Intelligence* (45,5%), apresentam uso moderado, sugerindo que sua incorporação ainda depende de fatores como estrutura organizacional e capacitação técnica. A presença da inteligência artificial/RPA (45,5%) aponta para um movimento inicial de automação, ainda que não predominante.

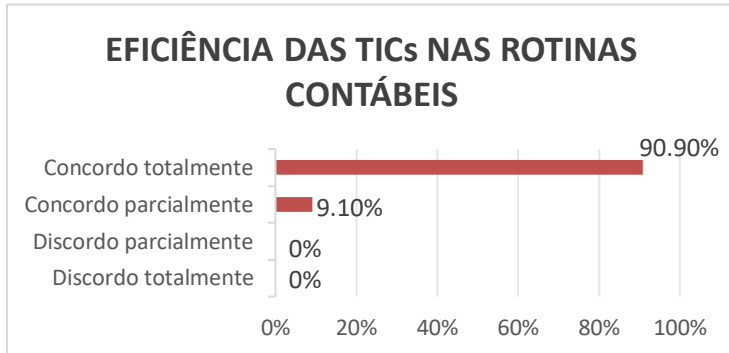
#### Gráfico 05 - Frequência de Uso das TICs.



Fonte: Dados de pesquisa direta (2025).

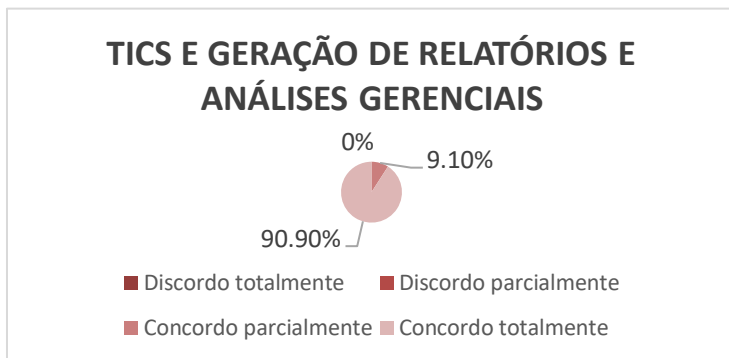
Em relação à frequência de uso das TICs (Gráfico 5), a maioria dos profissionais afirmou utilizá-las "sempre" (72,7%) ou "frequentemente" (27,3%), o que indica a integração consistente das tecnologias às atividades cotidianas da contabilidade.

**Gráfico 06 - Eficiência das TICs nas Rotinas Contábeis.**



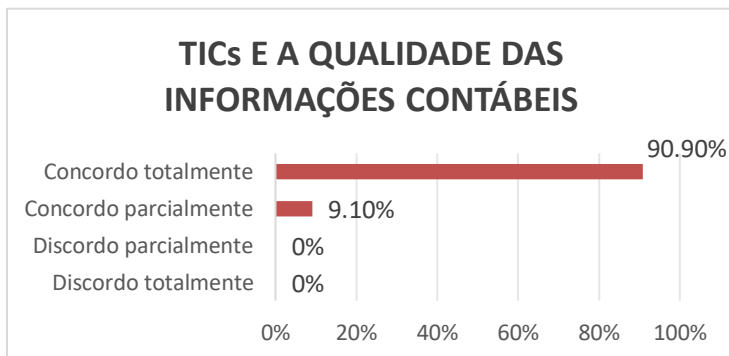
Fonte: Dados de pesquisa direta (2025).

**Gráfico 07 - TICs e Geração de Relatórios e Análises Gerenciais.**



Fonte: Dados de pesquisa direta (2025).

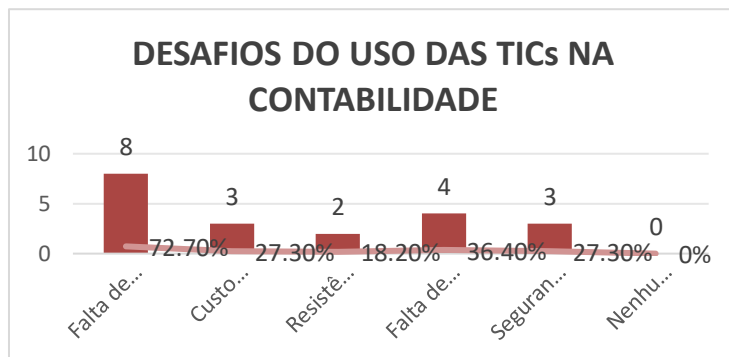
**Gráfico 08 - TICs e a Qualidade das Informações Contábeis.**



Fonte: Dados de pesquisa direta (2025).

As percepções dos respondentes quanto à eficiência das TICs são majoritariamente positivas. Conforme os gráficos 6, 7 e 8, 90,9% concordam totalmente que essas tecnologias aumentam a eficiência das rotinas, auxiliam na geração de relatórios e análises gerenciais e melhoram a qualidade das informações contábeis. Esse dado está em consonância com os estudos de Oliveira e Souza (2020), que destacam os ganhos operacionais e estratégicos proporcionados pelas TICs.

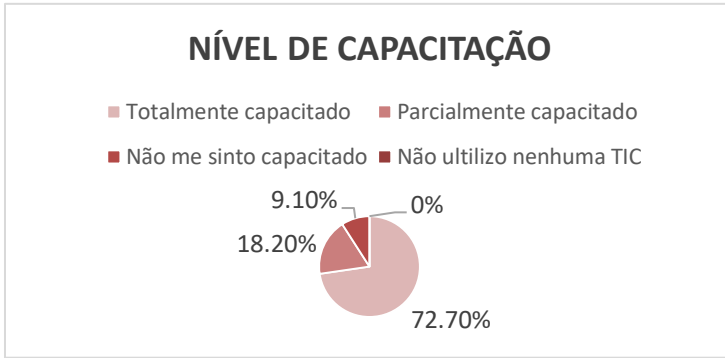
**Gráfico 09 - Desafios do Uso das TICs na Contabilidade.**



Fonte: Dados de pesquisa direta (2025).

Apesar das vantagens, o gráfico 9 revela que 72,7% apontam a falta de capacitação técnica como o principal desafio no uso das TICs. Também são citados a falta de integração entre sistemas (36,4%) e o custo elevado de aquisição e manutenção (27,3%). Esses obstáculos estão alinhados aos desafios identificados por Giese et al. (2019), sobretudo no que se refere à resistência à mudança e à limitação orçamentária. A segurança da informação também aparece como preocupação relevante (27,3%), refletindo o receio quanto à proteção dos dados contábeis.

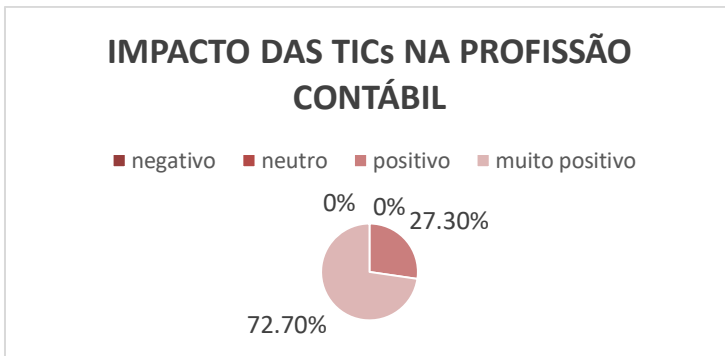
**Gráfico 10 - Nível de Capacitação.**



Fonte: Dados de pesquisa direta (2025).

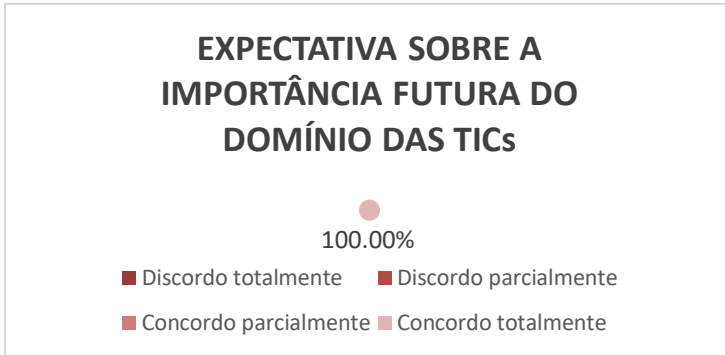
No que se refere ao nível de capacitação dos profissionais (Gráfico 10), 72,7% se consideram totalmente capacitados para utilizar TICs, enquanto 18,2% se veem apenas parcialmente preparados, e 9,1% não se sentem capacitados. Esses números revelam uma percepção majoritariamente positiva sobre a própria competência digital, embora ainda haja espaço para melhorias, especialmente em treinamentos contínuos.

**Gráfico 11 - Impacto das TICs na Profissão Contábil.**



Fonte: Dados de pesquisa direta (2025).

**Gráfico 12 - Expectativa Sobre a Importância Futura do Domínio das TICs.**



Fonte: Dados de pesquisa direta (2025).

A avaliação geral do impacto das TICs na profissão contábil (Gráfico 11) foi classificada como "muito positiva" por 72,7% e "positiva" por 27,3% dos respondentes, demonstrando consenso sobre a relevância dessas ferramentas para o desenvolvimento da área. Por fim, o Gráfico 12 revela unanimidade entre os participantes quanto à importância crescente do domínio das TICs no futuro da contabilidade (100% concordam totalmente), corroborando previsões de autores como Schwab (2016) e Costa e Oliveira (2021), que apontam para a reconfiguração do perfil profissional diante da automação.

Em síntese, os dados analisados indicam que as TICs estão amplamente incorporadas às práticas contábeis na amostra estudada, sendo percebidas como ferramentas indispensáveis para a eficiência, a qualidade da informação e o apoio à tomada de decisão. No entanto, persistem desafios estruturais e de capacitação que precisam ser superados para uma plena integração tecnológica. Esses achados contribuem para compreender como os profissionais contábeis vêm se adaptando à transformação digital, além de oferecer subsídios para o desenvolvimento de estratégias de capacitação e inovação no setor.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A presente pesquisa teve como objetivo analisar o impacto das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) nas práticas contábeis sob a ótica dos profissionais do município de Tianguá-CE. Com base nos dados coletados e analisados, foi possível verificar que as TICs exercem um papel fundamental na execução das atividades contábeis, promovendo maior agilidade, precisão e eficiência. Observou-se que a maioria dos profissionais utiliza sistemas informatizados para tarefas como escrituração contábil, emissão de relatórios e

cumprimento das obrigações fiscais, evidenciando a consolidação da tecnologia como ferramenta indispensável no exercício da contabilidade moderna.

Além disso, a análise dos resultados demonstrou que há um nível significativo de familiaridade dos contadores com as ferramentas tecnológicas, fruto de experiências práticas e da busca constante por atualização. No entanto, também foram identificados obstáculos, como limitações no acesso a treinamentos, dificuldades com a adaptação a novos sistemas e a necessidade de investimentos em infraestrutura tecnológica. Esses aspectos apontam para a importância de políticas públicas e organizacionais voltadas à capacitação contínua desses profissionais, bem como ao fortalecimento da educação contábil com ênfase nas TICs.

Essa realidade corrobora com o que afirmam Cunha e Ribeiro (2016), ao destacarem que “as TICs vêm modificando a estrutura da contabilidade, exigindo dos profissionais habilidades técnicas e estratégicas que ultrapassam os conhecimentos tradicionais” (CUNHA; RIBEIRO, 2016, p. 88). Isso demonstra que a atuação contábil demanda não apenas domínio técnico, mas também competência tecnológica e capacidade de adaptação ao ambiente digital em constante transformação.

## 5.1 RECOMENDAÇÕES PRÁTICAS

Dessa forma, a pesquisa contribui para a compreensão do papel das TICs no contexto contábil local, trazendo reflexões relevantes para o aprimoramento das práticas profissionais. Recomenda-se que estudos futuros ampliem a amostra e incorporem abordagens qualitativas, com o intuito de aprofundar a análise sobre os efeitos da tecnologia na profissão contábil, sobretudo em cidades do interior como Tianguá, onde a realidade tecnológica ainda apresenta desafios específicos.

Com base nos resultados obtidos nesta pesquisa, torna-se pertinente apresentar recomendações que contribuam para o aprimoramento das práticas contábeis no contexto local, especialmente diante dos desafios e oportunidades relacionados ao uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs).

Recomenda-se, em primeiro lugar, a promoção de programas de capacitação continuada em TICs voltados aos contadores da região de Tianguá/CE. Esses programas devem abordar o uso de sistemas contábeis informatizados, armazenamento em nuvem, automação de rotinas fiscais, segurança da informação e ferramentas de análise de dados. A realização dessas

capacitações pode ser viabilizada por meio de parcerias entre conselhos profissionais, instituições de ensino superior, associações de classe e entidades públicas ou privadas interessadas no desenvolvimento do setor.

Além disso, é importante propor iniciativas de incentivo à adoção de tecnologias digitais por pequenos escritórios de contabilidade, considerando sua limitação estrutural e financeira. Medidas como acesso subsidiado a softwares, consultorias tecnológicas, linhas de crédito específicas para inovação ou isenção fiscal sobre equipamentos podem facilitar esse processo de modernização e aumentar a competitividade desses profissionais.

Por fim, sugere-se a criação de políticas públicas voltadas à inclusão digital de profissionais contábeis em cidades de pequeno e médio porte, como Tianguá. Investimentos em infraestrutura tecnológica, conectividade e formação técnica especializada são essenciais para reduzir desigualdades regionais e permitir uma atuação mais eficiente e alinhada às exigências do mercado atual.

Essas recomendações visam fortalecer a atuação dos profissionais contábeis diante das transformações digitais em curso, tornando-os mais preparados para responder às demandas contemporâneas e contribuindo para a valorização da profissão em ambientes cada vez mais informatizados.

## REFERÊNCIAS

- BARREIRA, A.; GIESE, M.; et al. Desafios na implementação de TICs na contabilidade. *Revista de Contabilidade e Tecnologia*, v. XX, n. XX, 2019.
- COSTA, F.; OLIVEIRA, L. O contador do futuro: competências e desafios na era da automação. *Jornal Brasileiro de Contabilidade*, v. XX, n. XX, 2021.
- CRUZ, R. Robotic Process Automation na contabilidade: benefícios e aplicações. *Revista Tecnologia Contábil*, v. XX, n. XX, 2020.
- CASTELLS, M. *A sociedade em rede*. São Paulo: Paz e Terra, 2011.
- GIL, A. C. *Métodos e técnicas de pesquisa social*. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2019.
- LAUDON, K.; LAUDON, J. *Sistemas de informação gerenciais*. 15. ed. São Paulo: Pearson, 2020.

MOREIRA, A.; LIMA, J. Capacitação e formação continuada na contabilidade digital. *Revista de Educação Contábil*, v. XX, n. XX, 2020.

OLIVEIRA, P. A adaptação tecnológica na contabilidade: um diferencial competitivo. *Revista de Gestão Contábil*, v. XX, n. XX, 2019.

OLIVEIRA, P.; SOUZA, T. O impacto das TICs nas práticas contábeis: automação e eficiência. *Revista Brasileira de Contabilidade*, v. XX, n. XX, 2020.

PEROTTONI, R.; et al. Contabilidade digital: eficiência e transparência no século XXI. *Revista de Contabilidade e Negócios*, v. XX, n. XX, 2021.

REZENDE, D. Fundamentos e inovação das TICs na contabilidade. *Tecnologia e Contabilidade*, v. XX, n. XX, 2017.

RIBEIRO, L.; et al. Análise dos benefícios da automação contábil. *Revista de Tecnologia Aplicada*, v. XX, n. XX, 2021.

SA, M. O novo papel do contador: inovação e análise crítica. *Revista Brasileira de Ciências Contábeis*, v. XX, n. XX, 2019.

SCHWAB, K. *A quarta revolução industrial*. São Paulo: Edipro, 2016.

TIPTON, H.; KRAUSE, M. *Gestão da segurança da informação*. São Paulo: Elsevier, 2012.

## APÊNDICE

### APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO

#### Perfil Profissional

Há quantos anos você atua na área contábil?

( ) Menos de 5 anos

( ) De 5 a 10 anos

( ) De 11 a 20 anos

( ) Mais de 20 anos

Qual é o seu principal local de atuação?

( ) Escritório de contabilidade

( ) Empresa privada (setor contábil interno)

( ) Consultoria ou auditoria

( ) Outro: \_\_\_\_\_

Qual é o seu grau de formação?

( ) Técnico em contabilidade

( ) Bacharel em Ciências Contábeis

( ) Pós-graduação lato sensu (especialização)

( ) Pós-graduação stricto sensu (mestrado/doutorado)

### **Utilização das TICs**

Quais das tecnologias abaixo você utiliza com frequência no seu trabalho contábil? (Marque todas que se aplicam)

[ ] Softwares de contabilidade (ex.: Domínio, Alterdata, Fortes, etc.)

[ ] Sistemas ERP

[ ] Planilhas eletrônicas (Excel ou similares)

[ ] Ferramentas de Business Intelligence (ex.: Power BI, Tableau)

[ ] Computação em nuvem (Google Drive, OneDrive, etc.)

[ ] Inteligência Artificial / RPA

[ ] Nenhuma das anteriores

Com que frequência você utiliza essas tecnologias nas suas atividades diárias?

( ) Nunca

( ) Raramente

( ) Frequentemente

( ) Sempre

### **Percepção sobre o impacto das TICs**

Em sua opinião, o uso de TICs contribui para a melhoria da eficiência nas rotinas contábeis?

( ) Discordo totalmente

( ) Discordo parcialmente

( ) Concordo parcialmente

( ) Concordo totalmente

As TICs facilitam a geração de relatórios e análises gerenciais?

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

Você acredita que o uso das TICs melhora a qualidade das informações contábeis prestadas?

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

### **Desafios e dificuldades**

Quais os principais desafios enfrentados no uso das TICs na contabilidade? (Marque até 2 opções)

- Falta de capacitação técnica dos profissionais
- Custo elevado de aquisição/manutenção de sistemas
- Resistência à mudança por parte da equipe
- Falta de integração entre sistemas
- Segurança da informação
- Nenhum desafio relevante

Você se sente capacitado para lidar com as TICs utilizadas na sua rotina de trabalho?

- Não me sinto capacitado
- Parcialmente capacitado
- Totalmente capacitado
- Não utilizo nenhuma TIC

### **Avaliação geral**

Como você avalia, de forma geral, o impacto das TICs na profissão contábil?

- Negativo

Neutro

Positivo

Muito positivo

Você acredita que o domínio das TICs será essencial para a atuação contábil nos próximos anos?

Discordo totalmente

Discordo parcialmente

Concordo parcialmente

Concordo totalmente