



**FACULDADE VIASAPIENS – FVS  
CURSO DE BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**DÁRIO FROTA DE SÁ**

**RELAÇÃO ENTRE SIG E GESTÃO ORGANIZACIONAL EM EMPRESA  
CONCESSIONÁRIA**

Tianguá – CE  
Novembro/2024

**DÁRIO FROTA DE SÁ**

**RELAÇÃO ENTRE SIG E GESTÃO ORGANIZACIONAL EM EMPRESA  
CONCESSIONÁRIA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à banca examinadora da Faculdade ViaSapiens, como requisito parcial para a obtenção do grau de Bacharel em Ciências Contábeis.

Orientador: Prof<sup>o</sup> Me. Francisco Alves de Souza Neto.

**TIANGUÁ**

**2024**

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação  
Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca da Faculdade ViaSapiens  
com os dados fornecidos pelo(a) autor(a)

F941r Frota de Sá, Dário.  
RELAÇÃO ENTRE SIG E GESTÃO ORGANIZACIONAL EM  
EMPRESA CONCESSIONÁRIA : / Dário Frota de Sá - 2024.  
25 f.

Trabalho de Conclusão de Curso (graduação) - Faculdade ViaSapiens,  
Bacharelado em Ciências Contábeis, Tianguá. 2024

Orientação: Prof(a) Francisco Alves de Souza Neto

Coorientação: Prof(a) Francisco Alves de Souza Neto

1. Sistema de Informação gerencial. 2. Controladoria. 3.  
Contabilidade Gerencial. I. Título.

CDD 657

**DÁRIO FROTA DE SÁ**

**RELAÇÃO ENTRE SIG E GESTÃO ORGANIZACIONAL EM EMPRESA  
CONCESSIONÁRIA**

Artigo apresentado à Faculdade ViaSapiens, como exigência parcial para a obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis.

Aprovado em: 02 / 12 / 2024.

**BANCA EXAMINADORA:**

Francisco Alves de Souza Neto

Orientadora: Prof<sup>o</sup> Me. Francisco Alves de Souza Neto

Iara Tâmara Pessoa Paiva

Membro: Prof<sup>a</sup> Me. Iara Tâmara Pessoa Paiva

Antônio Manuel Cardoso Correia

Membro: Prof. Esp. Antônio Manuel Cardoso Correia

## **AGRADECIMENTOS**

Primeiramente, agradeço à Deus pela força e sabedoria para trilhar esse caminho. À minha mãe e meu pai que desde o início, me ensinou o valor da educação e do esforço. Seus conselhos, suas palavras de incentivo foram o meu alicerce nos momentos mais difíceis. Tudo o que conquisto tem um pouco de vocês.

À minha noiva, que foi minha fonte de inspiração e força em cada etapa. O seu apoio inabalável, paciência e compreensão foram fundamentais para realização desse projeto. Você esteve ao meu lado nos momentos de dúvida, de cansaço e de conquista, sempre com um sorriso e uma palavra de conforto. Mais do que minha companheira, você é minha motivação para ser melhor a cada dia. Este trabalho, assim como tantas outras conquistas, é nosso.

Minha eterna gratidão por acreditarem em mim quando nem eu mesmo conseguia. Este trabalho é dedicado a vocês, que fizeram parte de cada linha, cada desafio e cada vitória. Obrigado por serem minha base, meu refúgio e minha inspiração.

## RESUMO

Este estudo tem como objetivo analisar a influência do Sistema de Informação Gerencial (SIG) em relação a Gestão Organizacional no âmbito empresarial. Para isso, foi realizada uma pesquisa bibliográfica com intuito de se obter um embasamento teórico válido para esta pesquisa. Após isso, foi realizada a aplicação de um questionário em que se obteve 16 respostas. Em síntese ao que foi mostrado nos resultados as respostas, em sua maioria, são parecidas quando se trata que o SIG facilita, beneficia, traz bons recursos para seu setor, o que leva a justificativa da hipótese que o sistema é indispensável numa organização. Para otimizar os benefícios do SIG, é essencial que a empresa invista em treinamentos e na atualização contínua do sistema. Isso garantirá que os colaboradores aproveitem suas funcionalidades, promovendo uma cultura de inovação e eficiência. Dessa forma, o SIG torna-se um aliado estratégico essencial para o sucesso e a competitividade da organização.

**Palavras-chaves:** Sistema de Informação Gerencial. Controladoria. Contabilidade Gerencial

## **ABSTRACT**

This study aims to analyze the influence of the Management Information System (GIS) in relation to Organizational Management at the business level. For this, a bibliographical research was carried out with the aim of obtaining a valid theoretical basis for this research. After that, a questionnaire was administered, which received 16 responses. In the summary of what was shown, the results of the responses, for the most part, are similar when it comes to the fact that the GIS facilitates, benefits, and brings good resources to your sector, which leads to the justification of situations in which the system is indispensable in an organization. To improve the benefits of GIS, it is essential that the company invests in training and continuous updating of the system. This will ensure that employees take advantage of its features, promoting a culture of innovation and efficiency. In this way, the GIS becomes an essential strategic ally for the success and competitiveness of the organization.

**Keywords:** Management Information System, Controllershship, Managerial Accounting.

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>8</b>
<b>2 REFERENCIAL TEÓRICO.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Sistema de Informação gerencial (SIG).....</b>	<b>9</b>
<b>2.2 Sistema de Informação ou SI .....</b>	<b>9</b>
<b>2.3 Contabilidade Gerencial e Controladoria.....</b>	<b>10</b>
<b>3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS .....</b>	<b>12</b>
<b>3.1 Classificação da Amostra .....</b>	<b>12</b>
<b>3.2 Coleta de Dados e Composição da Amostra .....</b>	<b>13</b>
<b>4 DESCRIÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS.....</b>	<b>14</b>
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>18</b>
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>20</b>
<b>APÊNDICE .....</b>	<b>22</b>

## 1 INTRODUÇÃO

De acordo com Leite, Barros e Silva (2018), historicamente, a gestão manual de informações dificultava a análise eficiente, mas com a introdução dos computadores, os SIGs revolucionaram a capacidade de síntese e análise de grandes volumes de dados. Segundo Castro, Pereira e Bezerra (2019), investir em SIGs pode reduzir custos operacionais e proporcionar uma vantagem competitiva significativa. A empresa que dispõe de um SIG obtém informações relevantes, com qualidade, objetivas, capacitando os gestores nas tomadas de decisões, com intuito de atingir as metas traçadas (Santos; Fernandes, 2019).

No contexto do que foi abordado surge como pergunta de pesquisa a seguinte: Quais as perspectivas dos colaboradores sobre o SIG em concessionária? Em síntese, esse estudo foi crucial para melhor entendimento e melhoria da operação do SIG pelos colaboradores, o que ocasiona contribuições significativas e benefícios práticos tangíveis para a empresa.

Com o intuito de realizar a pesquisa de uma forma satisfatória, foi estabelecido ainda os objetivos gerais deste estudo, que buscam apurar como a Gestão Organizacional é influenciada pelo Sistema de Informação Gerencial (SIG), explanando sua influência na eficiência operacional, qualidade das decisões estratégicas e competitividade da empresa.

Esta pesquisa é justificada quando comparado o quanto o Sistema de Informação Gerencial (SIG) nas empresas comerciais é essencial e tem crescido mediante as necessidades das organizações, além de propiciar aos colaboradores a facilidade no âmbito de trabalho, à medida que os mesmos se tornam mais eficazes em suas atividades e em seus departamentos.

Neste contexto, esta pesquisa buscou visar, seja de forma positiva: que os colaboradores estejam aptos a trabalharem com o SIG de forma funcional, que traga resultados satisfatórios para a instituição, seja de forma negativa: que estes funcionários não tenham conhecimento sobre o Sistema Gerencial da empresa em que trabalham e, que esse fator esteja ligado a má tomada de decisões e até mesmo na má qualidade de serviços prestados. E, portanto, o questionário na empresa específica deste estudo é relevante.

No âmbito social dentro da empresa e exemplificado nas considerações finais, a contribuição dessa pesquisa está voltada a melhoria da logística organizacional, direcionado a sanar os obstáculos dos colaboradores na operação do SIG, buscando resultados satisfatórios voltados a superação das dificuldades, o que contribui para o melhor funcionamento empresarial, na esfera comercial, como a melhoria da agilidade nas tomadas de ações, como no convívio entre funcionários, o cultural da empresa.

Este artigo está dividido em 5 seções essenciais, desde sua contextualização até sua conclusão, como descrito em sua metodologia. Sendo uma pesquisa embasada por revisões de

literatura e seus resultados voltados a uma pesquisa experimental realizada através de um questionário com colaboradores de uma empresa concessionária em Tianguá – CE, que trouxe resultados satisfatórios como citados acima na hipótese positiva.

## **2. REFERENCIAL TEÓRICO**

### **2.1 SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL (SIG)**

O Sistema de Informações Gerenciais (SIG), se iniciou no século XX após a Segunda Guerra Mundial, que desencadeou demais sistemas na sociedade. Os conceitos e aplicações agregativas e de sistemas desenvolveram-se rapidamente depois da Segunda Guerra Mundial (Oliveira; Martiniuk, 2020).

Conforme Leite, Barros e Silva (2019) cita em seu estudo, há longos anos atrás era habitual que as anotações de uma empresa fossem feitas de modo manual, o que de fato, impossibilitava uma análise minuciosa e efetiva das informações. Após o surgimento dos computadores e a evolução da tecnologia nas empresas, os Sistemas de Informação Gerencial se tornaram primordiais para essa observação dos dados de forma geral e legítima.

O sistema de informações gerenciais, ou SIG, é uma ferramenta estratégica voltada ao aprimoramento de todos os processos de uma organização. Ele se propõe a ser um avanço nas melhorias de produção e resultados, permitindo ganho de tempo e produtividade (Rodrigues; Meirino; Paula, 2020).

Ainda consoante ao que Rodrigues, Meirino e Paula (2020) afirma, o SIG se caracteriza por ser um sistema relacionado a busca do aperfeiçoamento estratégico da empresa. Ou seja, está apto a alcançar o desenvolvimento de resultados, aumento da produtividade e melhor aproveitamento do tempo.

De forme semelhante, Santos e Fernandes (2019) descreve em seu artigo que a organização que emprega o SIG alcança dados importantes, eficazes e capazes de contribuir para a evolução de seus colaboradores, seja na tomada de decisões, seja no administrativo, na comparação de resultados.

Seguindo a linha de pensamento, Leite, Barros e Silva (2019) cita que, de forma geral, a função substancial do SIG se encontra nas seguintes vertentes: sistematizar e ordenar, fiscalizar e coordenar, idealizar e programar, da maneira mais efetiva dentro da empresa.

### **2.2 SISTEMA DE INFORMAÇÃO OU SI**

Dado o que o Lugoboni et. al (2018) escreveu, o progresso da tecnologia e globalização envolvendo a informática nas empresas, estas se deparam com o crescimento de informações em seus processos e, desta forma, a implementação de um Sistema de Informação é inevitável e essencial para o desenvolvimento organizacional.

Segundo Castro, Pereira e Bezerra (2019), o Sistema de Informação pode ser subdividido em três modos: Operacional, Estratégico e Tático. Dentre os quais, o Sistema Gerencial de Informação (SIG) se enquadra no nível tático.

No dia a dia organizacional a informação permanece importante dado seu auxílio em promover um avanço na competitividade entre as empresas. Para isso, as informações são analisadas e apuradas de forma a encontrar as ameaças e oportunidades dentro e fora do mercado empresarial, segundo o que Paletta, Silva e Santos (2017), afirmou em seu estudo.

Batista, Ribeiro e Macohon (2021), refere-se ao SI como método de converter os dados e informações em elementos significantes para a organização. Dispondo assim, de um fluxo empresarial que efetua, examina, combina e institui informações essenciais dentro da instituição.

O processo natural de desenvolvimento de novas tecnologias trouxe para a realidade a reunião de serviços de relevância para a sociedade, dentre os quais a Informação, que se tornou um ativo valioso e estratégico. Ela é importante para as organizações por contribuir, de forma significativa para o alcance das metas e objetivos almejados, com a utilização eficiente dos recursos disponíveis. Desta maneira, a Informação é fundamental para a organização por permitir um método diligente, possibilitando ao gestor uma tomada de decisão mais ajustada para o seu desempenho (Rodrigues, Meirino; Paula, 2020, p. 05).

Castro, Pereira e Bezerra (2019) citam que há inúmeras vantagens relacionadas ao uso do SI pelas empresas, tais como: eficácia na escolha de decisões, aperfeiçoamento da prestação de serviços, desenvolvimento da competitividade, domínio das operações na empresa, etc.

## 2.3 CONTABILIDADE GERENCIAL E CONTROLADORIA

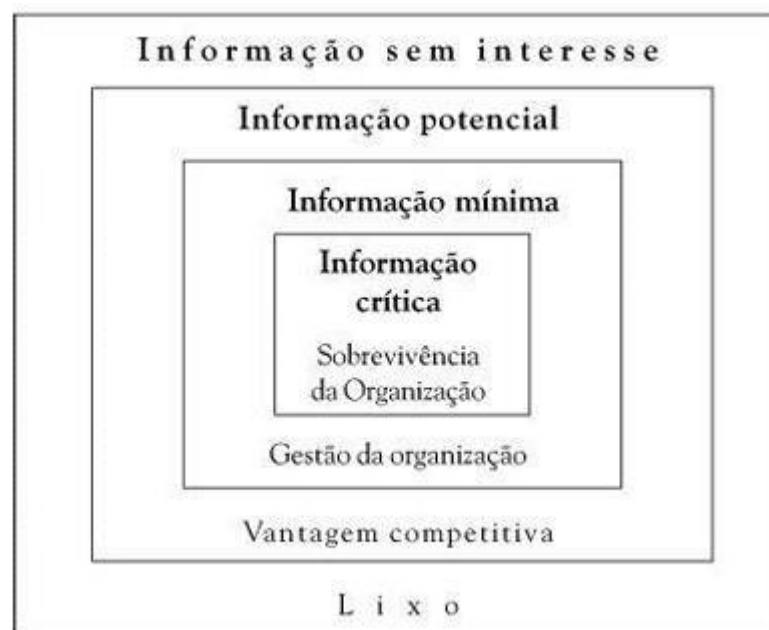
Consoante Oliveira e Malinowski (2017), nos últimos anos as mudanças na área Contábil se fizeram presentes principalmente quando voltadas a criação de novas tecnologias na área. De certo, os estudos são necessários para entender o desenvolvimento da informatização na Contabilidade.

A Contabilidade Gerencial é uma ferramenta indispensável para a gestão de negócios. A gestão de empresas, sabidamente, é um processo complexo, inesgotável, mas pode ser facilitada quando se tem uma adequada Contabilidade (Filho et. al, 2015).

Como Castro, Pereira e Bezerra (2019) afirmou, dentro da gestão de uma empresa, a Contabilidade Gerencial é imprescindível para os negócios. Através do processamento de informações da contabilidade, é possível perceber os dados recebidos e guardados no SIG de maneira objetiva.

A classificação das informações deve ser feita em função do papel que a informação pode desempenhar nas atividades de uma organização (informação crítica, mínima, potencial, sem interesse) (Malinowski; Oliveira, 2017).

**Figura 01:** Classificação das Informações



**Fonte:** Malinowski; Oliveira, 2017.

Os SI e a Contabilidade são meios que, em comunhão, auxiliam para que haja uma efetiva gestão organizacional e, através do processamento do Sistema de Informação é que a área contábil recebe as informações necessárias, consoante a demanda da empresa, conforme Rodrigues, Meirino e Paula (2020).

No dia-dia organizacional, os gestores e os colaboradores eles precisam solucionar os problemas que tem ali, tomar sempre as decisões corretas, ter o controle nos processos, e está sempre se relacionando com os colaboradores, e, é que em todas essas situações, o desempenho deve ser aperfeiçoado durante o período, caso as informações apropriadas estejam presentes no momento certo e no local onde são necessárias (Oliveira; Martiniuk, 2020, p. 17).

Rodrigues, Meirino e Paula (2020) relatou os principais benefícios que o SIG pode proporcionar às empresas:

- I. Aprimoramento na escolha de decisões;
- II. Participação dos colaboradores e gestores nas decisões da empresa;
- III. Aperfeiçoamento para lidar com imprevistos;
- IV. Evolução da motivação entre colaboradores;
- V. Melhoria do ambiente organizacional entre os funcionários.

Assim, pode-se indicar que quando uma entidade adota um sistema de informação, sendo este bem constituído, a informação certa pode proporcionar benefícios aos gestores (Castro; Pereira; Bezerra, 2019).

A contabilidade vem com suas técnicas e especializações prover os gestores de informações que o auxiliem no processo decisório, no entanto, a controladoria surgiu como mecanismo de interpretação dos relatórios para os gestores definirem as estratégias de mercado no presente e projetar seus objetivos futuros numa visão gerencial (Júnior, 2018).

Segundo Serafim et. al, 2021, na área de controladoria, os controles das atividades operacionais e gerenciais das empresas são baseados nas informações geradas pelos sistemas, permitindo que essa unidade acompanhe e controle a execução do que foi planejado, além de fornecer feedback sobre os resultados obtidos.

Conforme Dalchivon, Wernke e Zanin, 2017, a união entre a Controladoria e a Contabilidade Gerencial tem como objetivo atender diferentes usuários, especialmente os internos, concentrando todas as informações e unificando essas atividades em uma única área.

Verifica-se que a controladoria como área de responsabilidade dentro da organização se nutre de dados e informações suscitados pela contabilidade de custos, contabilidade financeira, contabilidade gerencial, dentre outras. A contabilidade gerencial, por sua vez, é a que proporciona maior aproximação com a controladoria em vista da conformidade entre seus objetivos e funções (Ribeiro, 2018).

### **3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

Neste tópico, será feita uma análise detalhada da metodologia adotada neste projeto de pesquisa, abordando a classificação do estudo, as técnicas de coleta de dados utilizadas e a definição da amostra, visando garantir a robustez e a relevância dos resultados obtidos.

#### **3.1 CLASSIFICAÇÃO DA PESQUISA**

A abordagem da pesquisa é caracterizada como mista, integrando aspectos qualitativos e quantitativos, uma vez que emprega procedimentos e técnicas de ambas as abordagens. Também é caracterizada por uma pesquisa de campo, assim como conforme citam os autores:

A pesquisa de campo é uma forma de investigação que complementa as pesquisas bibliográficas e documentais, permitindo a coleta de dados diretamente com pessoas ou grupos, é uma das abordagens mais utilizadas por pesquisadores e estudantes em seus trabalhos acadêmicos e científicos, pois permite observar e analisar fatos e fenômenos da realidade de forma mais precisa. Para realizar essa pesquisa, é necessário escolher técnicas adequadas de coleta e análise de dados, levando em consideração a natureza do tema estudado (Lunetta; Guerra, 2021, p. 54).

No que tange as técnicas, é de levantamento. A pesquisa de levantamento que consiste em questionar diretamente o efeito do objeto da pesquisa na população que se pretende estudar, geralmente através de questionários e/ou entrevistas (Praça, 2015).

Para a elaboração do questionário aplicado, as perguntas se basearam especificamente no que tange o objetivo geral desta pesquisa voltada a como a Gestão Organizacional é influenciada pelo Sistema de Informação Gerencial (SIG), explanando sua influência na eficiência operacional, qualidade das decisões estratégicas e competitividade da empresa.

Os entrevistados responderam às perguntas que estavam dispostas no questionário em 4 módulos, sendo estes:

1. Perfil do Respondente;
2. Uso do SIG na empresa;
3. Desafios e Limitações do SIG;
4. Impactos do SIG nos lucros da empresa.

O módulo um analisou o perfil do colaborador e se havia noção mínima do que era o SIG. No módulo dois, foi analisado se havia uso do programa na empresa, se fazia parte do uso no setor de cada respondente. O módulo três a opinião e vivência com o sistema, seja seus desafios, seja seus benefícios dentro da organização. O módulo quatro expõe de que forma o colaborador acredita se o SIG faz ou não diferença na rede de lucratividade da empresa, seja interna, seja externa.

### 3.2 COLETA DE DADOS E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA

A amostra em estudo foi composta por 16 funcionários da empresa concessionária em Tianguá – CE. A pesquisa foi realizada nos dias 16/09/2024 e 17/09/2024, sendo aplicada em uma empresa do ramo concessionário de Tianguá-CE, com os funcionários de todos os setores.

O questionário foi aplicado de forma on-line através do link de acesso para o *Google Forms* que foi disponibilizado via *WhatsApp* e ficou disponível durante dois dias, e os funcionários responderam cada pergunta de maneira virtual, marcando a (as) resposta (as), que julgavam correta, de cada pergunta elaborada.

**Quadro 01:** Local e amostra da pesquisa

CIDADE	EMPRESA	CANAL DE PESQUISA	AMOSTRA DE ENTREVISTADOS
Tianguá - CE	CEQUIP	Via on-line, Google Forms	16 entrevistados

**Fonte:** Elaborado pelo autor (2024).

#### 4. DESCRIÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS

No questionário aplicado, no módulo 1, foi realizado perguntas aos entrevistados a fim de discernir qual o perfil dos colaboradores respondentes, de modo a estabelecer seu nível de escolaridade, seu cargo atual e tempo de serviço na empresa.

**Tabela 01:** Perfil dos respondentes

Nível de Escolaridade	Cargo atual na empresa	Tempo de serviço na empresa
Sem escolaridade (0)	Gerente (1)	Menos de 1 ano (2)
Fundamental Incompleto (0)	Supervisor (1)	1 a 3 anos (6)
Fundamental Completo (3)	Ass. Técnica (4)	3 a 5 anos (2)
Ensino Médio Incompleto (0)	Administrativo (4)	Mais de 5 anos (6)
Ensino Médio Completo (7)	Vendedor (5)	
Ensino Superior Incompleto (4)	Serviços Gerais (1)	
Ensino Superior Completo (2)		

**Fonte:** Elaborado pelo autor (2024).

Pode-se observar que a amostra fornece informações importantes em relação ao perfil de funcionários da empresa. Os três fatores trazem dados relevantes sobre a estrutura organizacional e a relação entre a qualificação dos funcionários e suas funções.

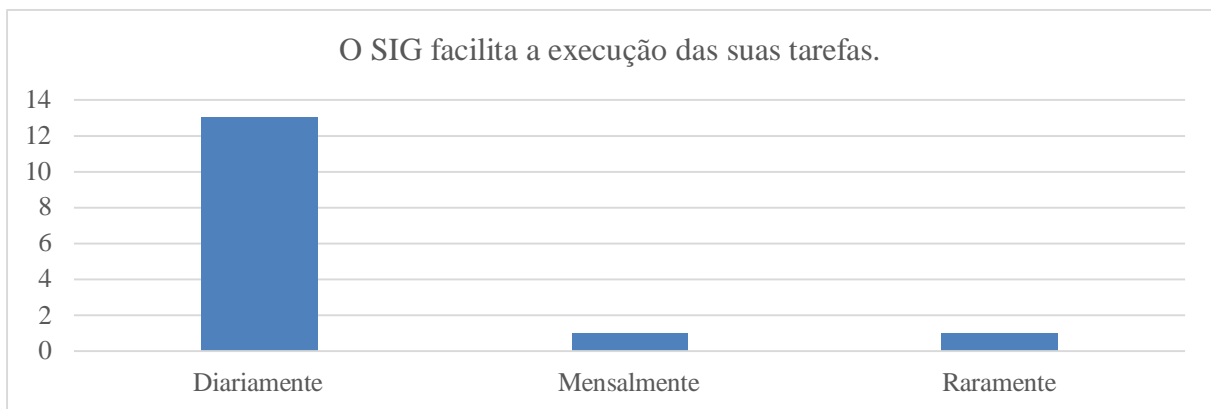
Em suma, os resultados das perguntas indicam uma diversidade de níveis de escolaridade entre os funcionários. Percebe-se que o número maior de respostas da primeira pergunta é “Ensino Médio Completo” o que mostra que a empresa selecionada exige ao menos

um grau médio de qualificação. O fato de haver apenas 2 colaboradores com ensino superior completo, sugere que na empresa há mais cargos operacionais do que técnicos ou de gestão.

É válido ressaltar que um dos cargos mais comuns é o de Assistente Técnico, que indica que há uma demanda maior por funções de suporte técnico dentro da organização. O cargo de Vendedores representa uma parte significativa na força de trabalho, sendo reflexo da natureza comercial da empresa, onde a venda é essencial para o sucesso.

O tempo de serviço sugere que há uma mistura equilibrada entre funcionários mais recentes e aqueles com mais experiência. Sendo assim, os dados mostram que pode ter acontecido um processo recente de contratação, expansão ou estabilidade empresarial.

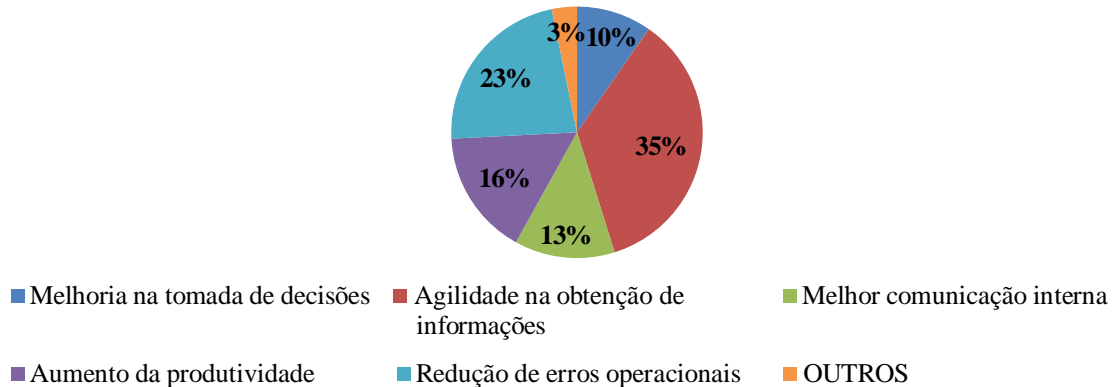
**Gráfico 01:** Resultados sobre afirmativa sobre o SIG



**Fonte:** Elaborado pelo autor (2024).

A tabela avalia a frequência com que o Sistema de Informação Gerencial (SIG) facilita a execução das tarefas dos respondentes. A análise dos dados revela que a maioria dos participantes (cerca de 13) indicou que o SIG facilita suas tarefas diariamente. Esse resultado evidencia a importância do SIG no suporte às atividades diárias. Em contrapartida, apenas uma pequena parte dos respondentes indicou que o SIG facilita suas tarefas mensalmente ou raramente, sugerindo que o sistema é menos relevante para essas pessoas ou que suas funções específicas não demandam o uso constante do SIG.

Essa disparidade pode indicar a necessidade de treinamentos adicionais para maximizar o uso do sistema ou ajustes no SIG para torná-lo mais acessível e relevante para todas as funções desempenhadas na organização. Como Oliveira e Martiniuk (2020), expõe em sua pesquisa, O SIG têm impactos relevantes na estrutura da organização, o que influencia processos, estratégias, políticas dentro da empresa, com os colaboradores.

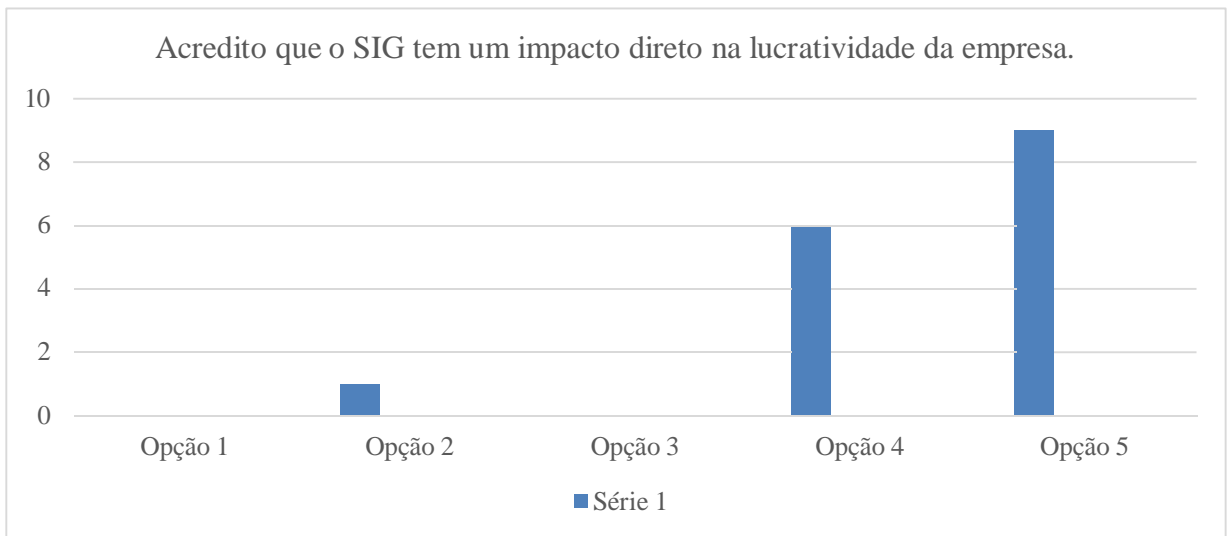
**Gráfico 02:** Resultados sobre benefícios do SIG**Quais os benefícios que você observa na utilização do SIG?****Fonte:** Elaborado pelo autor (2024).

De acordo com o gráfico acima, os resultados demonstram que o SIG é um recurso amplamente utilizado e valorizado, especialmente para aqueles que dependem de sua funcionalidade para o desempenho eficiente de suas atividades diárias, reforçando a necessidade de manter o sistema atualizado e ajustado às demandas dos usuários.

Sendo uma pergunta de múltipla escolha, podendo os entrevistados marcarem mais de uma opção dada na questão, o gráfico mostra que o benefício mais destacado, com 35% (trinta e cinco por cento) das respostas, é a "Melhoria na tomada de decisões", indicando que o SIG é amplamente reconhecido por fornecer informações relevantes que ajudam na escolha de melhores estratégias e ações dentro da organização.

O segundo benefício mais citado, com 23% (vinte e três por cento), é a "Agilidade na obtenção de informações". Isso sugere que o SIG contribui significativamente para o acesso rápido a dados, facilitando a análise e a tomada de decisões em tempo hábil. Essa agilidade é essencial para ambientes empresariais dinâmicos, onde as decisões precisam ser rápidas e bem informadas.

De fato, o SIG é indispensável para a empresa, seja na entrega de informações, seja no auxílio na tomada de decisões. Pompeu et. al (2022), cita que os SIG apresentam-se como resultado da interação colaborativa entre pessoas, tecnologias e procedimentos, que auxiliam na melhoria contínua e dessa forma auxiliam na promoção da agilidade e organização de informações essenciais. O que envolve toda a empresa sendo indispensáveis seja na entrega de informações, seja na diminuição de riscos operacionais.

**Gráfico 03:** Resultados impacto do SIG na lucratividade

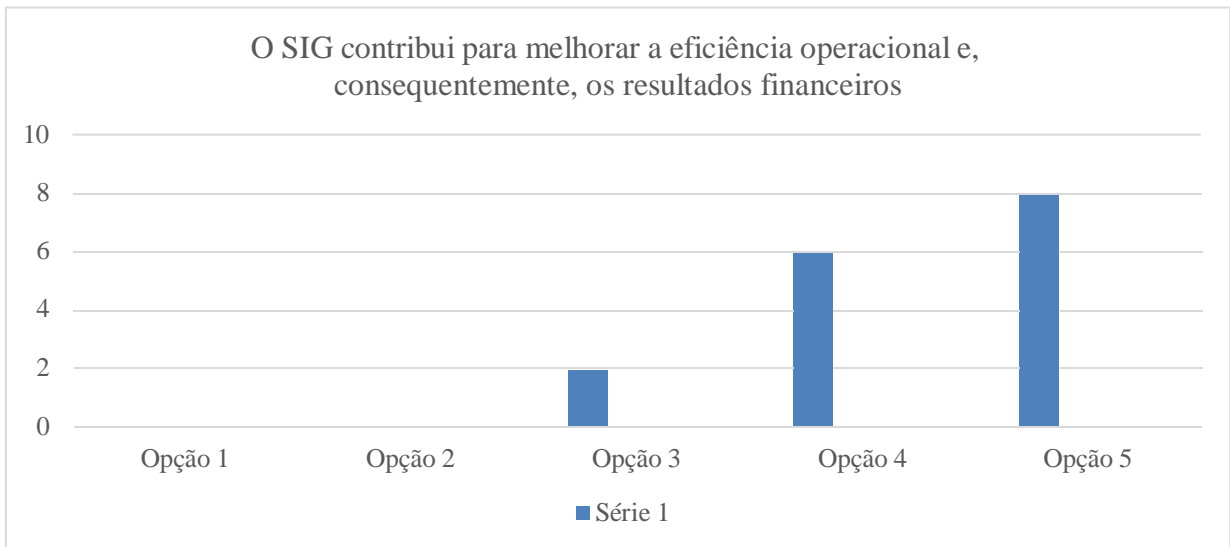
**Fonte:** Elaborado pelo autor (2024).

A tabela apresentada refere-se e questiona se os respondentes acreditam que o Sistema de Informação Gerencial (SIG) tem um impacto direto na lucratividade da empresa, com respostas variando de 1 (discordo totalmente) a 5 (concordo totalmente).

A análise dos resultados revela que a maioria dos participantes acredita fortemente no impacto positivo do SIG na lucratividade da empresa, com 9 respondentes selecionando a Opção 5, que indica concordância total. Esse dado destaca a percepção positiva dos usuários sobre a contribuição do SIG para os resultados financeiros da organização, possivelmente pela melhoria na eficiência, redução de erros e suporte à tomada de decisões.

A Opção 4, que também representa concordância com o impacto do SIG na lucratividade, foi escolhida por 5 respondentes, reforçando a visão de que o sistema desempenha um papel significativo, embora não absoluto, na performance financeira da empresa. Pouquíssimos participantes marcaram as opções 1, 2 e 3, com apenas um respondente escolhendo a Opção 2 (que sugere uma percepção neutra ou leve discordância) e nenhum selecionando a Opção 1 ou 3.

Castro, Pereira e Bezerra (2019), conclui que o SIG deixa claro em seu estudo que esse sistema traz uma maior efetividade na operação dos meios disponíveis pela instituição e, conseqüente, maior lucratividade dentro da empresa.

**Gráfico 04:** Resultados sobre contribuição do SIG

**Fonte:** Elaborado pelo autor (2024).

A tabela acima demonstra, assim como a tabela 3 (três), uma variedade de respostas para a afirmativa “O SIG contribui para melhorar a eficiência operacional e, consequentemente, os resultados financeiros”, com respostas também de 1 a 5, igualmente representada na tabela 3 (três).

Também demonstra que a ausência de respostas nas categorias de discordância (opções 1 e 2) indica que todos os participantes reconhecem, pelo menos em parte, a eficácia do SIG na melhoria da eficiência operacional.

O número reduzido de respostas neutras, 2 (dois) colaboradores, sugere que a maioria dos participantes tem uma opinião clara sobre o SIG. De certo, a forte concordância, 8 (oito) funcionários, reforça a ideia de que o SIG é amplamente reconhecido como benéfico. Essa resposta predominante pode servir como um argumento sólido para a continuidade do investimento e da capacitação em SIG na organização.

Como cita o autor Batista, Ribeiro e Macohon (2020), o SIG proporciona melhor tomada de decisões dentro da empresa, se torna crucial para a evolução no mercado e, sem dúvidas, supre as necessidades operacionais empresariais e forma eficiente.

Portanto, em síntese ao que foi respondido pelos participantes, nota-se a importância do SIG na empresa, como o sistema é indispensável para o bom funcionamento organizacional e os benefícios presentes tanto internamente, no caso da melhoria da comunicação interna, como externamente, o SIG se torna indispensável para o desenvolver corretor de funções e é, em grande parte, operacionalizado em quase todos os setores presentes na instituição.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo da pesquisa foi entender como o Sistema de Informação Gerencial (SIG) interfere na organização, explanando sua influência na tomada de decisões eficazes, sistema operacional eficiente e na competitividade da organização no mercado.

Foram estudados artigos e livros já publicados para embasamento teórico e, em contrapartida, foi realizado um questionário via *Google Forms* aos colaboradores da CEQUIP, Tianguá – CE. Buscou-se analisar a perspectiva dos colaboradores desta empresa selecionada em relação ao SIG. Através do questionário aplicado, foi possível identificar se os funcionários da empresa tinham familiaridade com o SIG e como se dava a interação dos mesmos.

De fato, a pesquisa destacou que o papel do SIG essencial na melhoria da tomada de decisões, na agilidade na obtenção de informações e no aumento da produtividade. A maioria dos participantes reconhece o impacto positivo do SIG na lucratividade e na eficiência operacional, refletindo uma forte valorização do sistema por parte dos usuários. Esse reconhecimento ressalta como o SIG é percebido como um recurso indispensável para o desempenho das atividades diárias na organização.

É importante salientar que, em conjunção, todas as respostas obtidas foram, de certa forma, favoráveis ao uso do sistema na empresa, de modo que todos os funcionários que responderam ao questionário entendem sua importância e têm familiaridade com o SIG e o usam de forma diária quase que 100%.

Para maximizar os benefícios do SIG, é crucial que a empresa invista em treinamentos e na atualização contínua do sistema. Essas ações não apenas garantirão que todos os colaboradores possam explorar plenamente suas funcionalidades, mas também promoverão uma cultura de inovação e eficiência. Assim, o SIG se estabelece não apenas como uma ferramenta, mas como um aliado estratégico vital para o sucesso e a competitividade da organização no mercado.

## REFERÊNCIAS

- BATISTA, G. P.; RIBEIRO, F.; MACOHON, E. R. *Utilização dos sistemas de informação para fins gerenciais: estudo em micro e pequenas empresas do município de Prudentópolis - PR*. Revista de Micro e Pequenas Empresas e Empreendedorismo Da Fatec Osasco, v. 7, n. 1, mar-ago, 2021. Disponível em: [file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/F2IINNLP/rmp\\_admin,+5\\_288-Texto+do+artigo-783-1-2-20200531+\(1\)+\(1\) \[1\].pdf](file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/F2IINNLP/rmp_admin,+5_288-Texto+do+artigo-783-1-2-20200531+(1)+(1) [1].pdf). Acesso em 2024.
- DALCHIVON, A.; WERNKE R.; ZANIN A. *Práticas de controladoria utilizadas em cooperativa central de crédito: estudo de caso*. Disponível em: [Praticas\\_de\\_controladoria\\_utilizadas\\_em\[1\].pdf](Praticas_de_controladoria_utilizadas_em[1].pdf). Acesso em 2024.
- DE CASTRO, A.; PEREIRA, M.L; BEZERRA, E.S. *Sistema de Informação Gerencial como ferramenta para tomada de decisão: um estudo de caso em uma distribuidora de energia elétrica no nordeste brasileiro*. 1º ed. Revista Fatec Zona Zul, 2019. Disponível em: [file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/OQ1F9B27/Editor,+326-1134-1-CE\[1\].pdf](file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/OQ1F9B27/Editor,+326-1134-1-CE[1].pdf). Acesso em 2024.
- FILHO, J. M. Et. Al. *Importância da contabilidade gerencial e dos sistemas de informações para as empresas*. Revista Científica UNAR, v. 11, n. 2, p. 97-103, 2015. Disponível em: [http://revistaunar.com.br/cientifica/documentos/vol11\\_n2\\_2015/9-IMPORT%C3%82NCIA%20DA%20CONTABILIDADE%20GERENCIAL%20E%20DOS%20SISTEMAS%20DE%20INFORMA%C3%87%C3%95ES%20PARA%20AS%20EMPRESAS.pdf](http://revistaunar.com.br/cientifica/documentos/vol11_n2_2015/9-IMPORT%C3%82NCIA%20DA%20CONTABILIDADE%20GERENCIAL%20E%20DOS%20SISTEMAS%20DE%20INFORMA%C3%87%C3%95ES%20PARA%20AS%20EMPRESAS.pdf). Acesso em 2024.
- JÚNIOR, C. C.F. *A contribuição do Sistema de Informação na atuação da controladoria em uma prefeitura municipal do estado de Pernambuco*. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Controladoria) - Universidade Federal Rural de Pernambuco, Recife. Disponível em: <http://www.tede2.ufrpe.br:8080/tede/bitstream/tede2/7637/2/Florisvaldo%20Cunha%20Cavalcante%20Junior.pdf>. Acesso em 2024.
- LEITE, E. D.; BARROS, J.M.; SILVA, A. W. A. *Sistema de informação gerencial para tomada de decisões: um estudo de caso no sindicato dos bancários de Brasília*. Revista Livre de Sustentabilidade e Empreendedorismo, v. 4, n. 6, p-5-36, nov-dez, 2019. Disponível em: [file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/OQ1F9B27/250-Texto%20do%20artigo-897-1-10-20190730\[1\].pdf](file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/OQ1F9B27/250-Texto%20do%20artigo-897-1-10-20190730[1].pdf). Acesso em 2024.
- LUGOBONI, L. F. Et. Al. *Alinhamento entre planejamento estratégico e sistema de informação gerencial: estudo em empresas do terceiro setor com atividade hoteleira*. PODIUM Sport, Leisure and Tourism Review, v. 7, n. 1, jan-abr, 2018. Disponível em: [file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/Z2TUWWE6/mayarafa,+244\\_Vers%C3%A3o+Final\[1\].pdf](file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/Z2TUWWE6/mayarafa,+244_Vers%C3%A3o+Final[1].pdf). Acesso em 2024.

LUNETTA, A.; GUERRA, R. *Metodologia da pesquisa científica e acadêmica*. Revista OWL, v. 1, n.2, Campina Grande, ago, 2023. Disponível em: <https://revistaowl.com.br/index.php/owl/article/view/48/53>. Acesso em 2024.

OLIVEIRA, D. B.; MALINOWSKI, C. E. *A importância da tecnologia da informação na contabilidade gerencial*. Revista de Administração, v. 14, n.25, p. 3-22, Maio, 2017. Disponível em: [file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/OQ1F9B27/1596-9748-1-PB\[1\].pdf](file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/OQ1F9B27/1596-9748-1-PB[1].pdf). Acesso em 2024.

OLIVEIRA, W. C.; MARTINIUK, V. C. *A importância do sistema de informação nas empresas*. Revista Científica Eletrônica de Ciências Aplicadas da FAIT, n. 2, novembro, 2020. Disponível em: [file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/OAFLPCST/XDy mmXAY62VisuQ\\_2021-6-8-16-34-45\[1\].pdf](file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/OAFLPCST/XDy mmXAY62VisuQ_2021-6-8-16-34-45[1].pdf). Acesso em 2024.

PALETTA, F. C.; SILVA, L. G.; SANTOS, T. *Informação empresarial: conceitos de relevância e pertinência aplicados a mídia sociais*. Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação. São Paulo, v. 13, n. 1, p. 2-14, jan-jun, 2017. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/429/584>. Acesso em 2024.

POMPEU, A. M. et. al. *Contribuições do ciclo pdca e do sistema de informações gerenciais em processos decisórios de gestão organizacional*. Rev. Augustus | ISSN: 1981-1896 | Rio de Janeiro | v.30| n. 57|abril.2022/jun.2022| p. 190-208. Disponível em: <https://revistas.unisuam.edu.br/index.php/revistaaugustus/article/view/926/568>. Acesso em 2024.

PRAÇA, F. S. G. *Metodologia da pesquisa científica: organização estrutural e os desafios para redigir o trabalho de conclusão*. Revista Eletrônica “Diálogos Acadêmicos, v.8, n.1, p. 72-87, jan-jul, 2015. Disponível em: [https://uniesp.edu.br/sites/\\_biblioteca/revistas/20170627112856.pdf](https://uniesp.edu.br/sites/_biblioteca/revistas/20170627112856.pdf). Acesso em 2024

RODRIGUES, F. G. M.; MEIRINO, J. C.; PAULA, K. G. *Sistema de informações gerenciais como ferramenta para a gestão de Recursos Humanos*. Revista RH Visão Sustentável, Rio de Janeiro, v.2, n. 3, p. 115-128, jan-jun, 2020. Disponível em: [file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/OAFLPCST/3262-8833-1-PB\[1\].pdf](file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/OAFLPCST/3262-8833-1-PB[1].pdf). Acesso em 2024.

SANTOS, P. V. S; FERNANDES, C. H. A. *Sistema de informação gerencial como ferramenta de suporte ao microempreendedor: Um estudo de caso*. Revista de Empreendedorismo e Inovação Sustentáveis, v. 4, n. 2, mai-ago, 2019. Acesso em 2024.

SERAFIM, A. O. et. al. *Sistema de informações gerenciais e eficiência organizacional: estudo de caso na controladoria de uma empresa multinacional do setor automotivo*. Revista de Gestão, Finanças e Contabilidade–v.11,n.2,p.40-59,mai./ago.2021ISSN2238-5320,UNEB,Salvador/BA. Disponível em: <https://www.revistas.uneb.br/index.php/financ/article/view/10016/9229>. Acesso em 2024.

## APÊNDICE

### 1. PERFIL DO RESPONDENTE

#### 1.1 Qual seu nível de escolaridade?

- Sem escolaridade  Fundamental incompleto  Fundamental completo  
 Ensino Médio incompleto  Ensino Médio completo  Superior incompleto  
 Superior Completo

#### 1.2 Qual seu cargo atual na empresa?

- Gerente  Supervisor  Assistência Técnica  Administrativo  Vendedor  
 Outro

#### 1.3 Qual seu tempo de serviço na empresa?

- Menos de 1 ano  1 a 3 anos  3 a 5 anos  Mais de 5 anos

#### 1.4 Tenho familiaridade com o Sistema de Informação Gerencial (SIG).

1 DISCORDO TOTALMENTE

2

3

4

5 CONCORDO TOTALMENTE

#### 1.5 Tenho treinamentos frequentes sobre o SIG.

1 DISCORDO TOTALMENTE

2

3

4

5 CONCORDO TOTALMENTE

### 2. USO DO SIG NA EMPRESA:

#### 2.1 O SIG facilita a execução das suas tarefas.

- Diariamente  Semanalmente  Mensalmente  Raramente  Nunca

**2.2 O SIG contribui para a melhoria da produtividade no seu departamento?**

Sempre  Às vezes  Raramente  Nunca

**2.3 Quais os benefícios que você observa na utilização do SIG?**

- Melhoria na tomada de decisões  Agilidade na obtenção de informações  
 Melhor comunicação interna  Aumento da produtividade  
 Redução de erros operacionais  Outro:

**3. DESAFIOS E LIMITAÇÕES DO SIG****3.1 Quais os desafios que você enfrenta ao utilizar o SIG?**

- Falta de treinamento adequado  Dificuldades em personalizar relatórios  
 Interface complicada ou pouco intuitiva  Falta de suporte técnico  
 Integração com outros sistemas  Problemas com backup e recuperação de dados  
 Outro:

**3.2 Como você avalia a qualidade das informações fornecidas pelo SIG?**

Excelente  Boa  Regular  Ruim

**4. IMPACTO DO SIG NO LUCRO DA EMPRESA****4.1 Acredito que o SIG tem um impacto direto na lucratividade da empresa.**

1 DISCORDO TOTALMENTE

2

3

4

5 CONCORDO TOTALMENTE

**4.2 O impacto do SIG aumenta as receitas da empresa.**

1 DISCORDO TOTALMENTE

2

3

4

5 CONCORDO TOTALMENTE

**4.3 O SIG ajuda a identificar oportunidades de redução de custos na empresa.**

1 DISCORDO TOTALMENTE

2

3

4

5 CONCORDO TOTALMENTE

**4.4 O SIG contribui para melhorar a eficiência operacional e, conseqüentemente, os resultados financeiros.**

1 DISCORDO TOTALMENTE

2

3

4


5 CONCORDO TOTALMENTE

## DECLARAÇÃO DE CORREÇÃO ORTOGRÁFICA

# DECLARAÇÃO

Eu, Luciana Mara Braga Aguiar, CPF 98202260310, formada em Letras pela Universidade Estadual do Ceará - UECE, sob número de registro 54.908, livro GC-61, folha 381, **DECLARO**, para os devidos fins, que realizei a revisão ortográfica e gramatical do ARTIGO intitulado como “**RELAÇÃO ENTRE SIG E GESTÃO ORGANIZACIONAL EM EMPRESA CONCESSIONÁRIA**” de responsabilidade do autor DÁRIO FROTA DE SÁ.

Tianguá, Ceará.  
21 de novembro de 2024.

 Documento assinado digitalmente  
LUCIANA MARA BRAGA AGUIAR  
Data: 21/11/2024 19:03:55-0300  
Verifique em <https://validar.itf.gov.br>

---

Luciana Mara Braga Aguiar